

平成 30 年度

相談・苦情等の状況

1、相談・苦情等受付状況 受付件数 6 件

1) 相談・苦情申出人（事業所別）

特別養護老人ホーム ホワイト市川	利用者本人	0 件
	利用者家族	2 件
	その他代理人、他事業所等	1 件
ホワイト市川ショートステイサービス	利用者本人	0 件
	利用者家族	1 件
	その他代理人、他事業所等	0 件
ホワイト市川デイサービスセンター	利用者本人	0 件
	利用者家族	0 件
	その他代理人、他事業所等	0 件
ホワイト市川ケアプランセンター		0 件
高齢者サポートセンター信篤・二俣		0 件
香取デイサービスセンター	利用者本人	0 件
	利用者家族	0 件
	その他代理人、他事業所等	1 件
高齢者サポートセンター南行徳第一		1 件
市川市在宅ひとり暮らし高齢者等配食サービス		0 件

2) 相談・苦情内容（全体）

職員の接遇	0 件
サービスの質・量（ケア内容等）	3 件
説明情報提供（個人情報等）	2 件
利用者間のトラブル	0 件
その他（車両運転）	1 件

2、第三者委員会への報告・助言・立会い希望 0 件

3、第三者委員会の開催 相談・苦情等報告 1 回