

相談・苦情等の状況

1、相談・苦情等受付状況		受付件数 1 件
1) 相談・苦情申出人（事業所別）		
特別養護老人ホーム ホワイト市川	利用者本人	0 件
	利用者家族	0 件
	その他代理人、他事業所等	0 件
ホワイト市川ショートステイサービス	利用者本人	0 件
	利用者家族	0 件
	その他代理人、他事業所等	0 件
ホワイト市川デイサービスセンター	利用者本人	0 件
	利用者家族	0 件
	その他代理人、他事業所等	0 件
ホワイト市川ケアプランセンター		1 件
高齢者サポートセンター信篤・二俣		0 件
香取デイサービスセンター	利用者本人	0 件
	利用者家族	0 件
	その他代理人、他事業所等	0 件
高齢者サポートセンター南行徳第一		0 件
市川市在宅ひとり暮らし高齢者等配食サービス		0 件
2) 相談・苦情内容（全体）		
	職員の接遇	0 件
	サービスの質・量（ケア内容等）	0 件
	説明情報提供（個人情報等）	1 件
	利用者間のトラブル	0 件
	その他（車両運転）	0 件
2、第三者委員会への報告・助言・立会い希望		0 件
3、第三者委員会の開催	相談・苦情等報告	1 回