

相談・苦情等の状況

1、相談・苦情等受付状況

受付件数 2件

1) 相談・苦情申出人（事業所別）

特別養護老人ホーム ホワイト市川	利用者本人	0件
	利用者家族	0件
	その他代理人、他事業所等	0件
ホワイト市川ショートステイサービス	利用者本人	1件
	利用者家族	0件
	その他代理人、他事業所等	0件
ホワイト市川デイサービスセンター	利用者本人	0件
	利用者家族	0件
	その他代理人、他事業所等	0件
ホワイト市川ケアプランセンター		0件
高齢者サポートセンター信篤・二俣		1件
香取デイサービスセンター	利用者本人	0件
	利用者家族	0件
	その他代理人、他事業所等	0件
高齢者サポートセンター南行徳第一		0件
市川市在宅ひとり暮らし高齢者等配食サービス		0件

2) 相談・苦情内容（全体）

職員の接遇	1件
サービスの質・量（ケア内容等）	1件
説明情報提供（個人情報等）	0件
利用者間のトラブル	0件
その他（車両運転）	0件

2、第三者委員会への報告・助言・立会い希望 0件

3、第三者委員会の開催 相談・苦情等報告 0回